KARTA PRODUKTU

modern line

bruk

PŁYTY
Z BETONU
ARCHITEKTONICZNEGO

KARTA PRODUKTU - PŁYTY I OKŁADZINY Z BETONU ARCHITEKTONICZNEGO

1. WSTĘP:

Produkty betonowe Modern Line to linia nowoczesnego stylu oraz awangarda w myśleniu o przestrzeni. Wykorzystując ponad 27-letnie doświadczenie, stworzyliśmy serię produktów z betonu, które zostały dopasowane do współczesnych aranżacji. Jakość, technologia i mocny oszczędny design w skandynawskim stylu – to nasze priorytety i wyzwania nowoczesnego projektowania. Modern Line to rozwiązanie zarówno dla publicznych pasaży, parkingów i dziedzińców, jak i prywatnych tarasów i ogrodów.

2. PŁYTY TARASOWE I OKŁADZINY Z BETONU ARCHITEKTONICZNEGO MODERN LINE – CECHY SZCZEGÓLNE:

2.1. Skład i technologia: Zastosowanie specjalistycznego kruszywa, wyselekcjonowanego cementu, alkaloodpornych włókien szklanych oraz najnowocześniejszych domieszek chemicznych umożliwia wykonanie produktów o dużym stopniu skomplikowania, w tym cienkościennych, bez konieczności stosowania dodatkowego tradycyjnego zbrojenia.
2.2. 100% handmade: produkty z betonu architektonicznego są wykonywane w całości w technologii ręcznego odlewania.
2.3. Satynowa faktura: beton architektoniczny Modern Line wyróżnia się spośród innych niezwykle gładką **i satynową w dotyku fakturą.**
2.4. Slim: specjalnie zaprojektowany skład GRC (GFRC) z wyselekcjonowanych składników powoduje, iż możliwe jest zminimalizowanie grubości ścian elementów, a tym samym dużo efektowniejszy design przy zachowaniu doskonałych parametrów wytrzymałościowych.

3. PŁYTY Z BETONU ARCHITEKTONICZNEGO MODERN LINE:

3.1. Właściwości fizyczne:

WŁAŚCIWOŚCI	LONGER	
	norma	typowe wartości
NASIĄKLIWOŚĆ	PN-EN 1339	kl. 2 „B”
MROZOODPORNOŚĆ	PN-EN 1339	kl. 3 „D”
ODCHYŁKI WYMIAROWE	PN-EN 1339	Kl. 1 „N” wysokość +/- 3 mm szer., długość +/- 5mm
WYTRZYMAŁOŚĆ NA ZGINANIE	PN-EN 1339	Kl. 1 „S”
ODPORNOŚĆ NA ŚCIERANIE	PN-EN 1339	KL. 4 „I”
ANTYPOŚLIZGOWOŚĆ	PN-EN 1339	wystarczająca

3.2. Kolorystyka, tekstura i właściwości:

Beton to materiał, którego piękno polega na surowości, niedoskonałości i niepowtarzalności. O wyjątkowości tego materiału stanowi jego charakter – wymagający i surowy. Należy rozważyć zakup innego materiału, jeżeli Państwa oczekiwania to budulec przewidywalny i powtarzalny.

Na powierzchni produktów z betonu architektonicznego mogą występować smugi, przetarcia kolorystyczne oraz pory/wżery (tzw. raki) o różnej ilości, regularności i intensywności. Pomiędzy poszczególnymi elementami mogą występować różnice odcieni, a na powierzchni uwidaczniać się włókna szklane oraz różnice w strukturze kruszyw użytych do produkcji betonu – wymienione właściwości są cechą naturalną betonu, nie jego wadą, nadają produktom niepowtarzalny wygląd i nie podlegają reklamacji. Elementy z czasem wyrównują się kolorystycznie i lekko matowieją, zaś różnice w odcieniach, smugi i przetarcia po około pół roku stają się mniej widoczne (nie zanikają całkowicie). Powierzchnia elementów z betonu architektonicznego pod wpływem warunków panujących w otoczeniu (wilgotność, temperatura, nasłonecznienie) może ulec zmianie pod względem tonacji kolorystycznej i geometrii. Na powierzchni elementów – także zaimpregnowanych - pod wpływem wilgoci może pojawić się biały wykwit - jest on naturalną cechą każdego betonu i samoistnie zanika po dłuższym czasie. Właściwości surowców naturalnych używanych do produkcji betonu architektonicznego (barwa własna cementu, kruszyw) mają wpływ na występowanie różnic w odcieniach elementów betonowych, dlatego zaleca się zamawianie jednorazowo całej ilości płyt potrzebnych do wykonania inwestycji z uwzględnieniem ewentualnych płyt zapasowych. Eliminuje to możliwość wystąpienia różnic na powierzchni elementów betonowych.

Wszelkie obróbki betonu i dodatkowe działania, np. polerowanie, szlifowanie, nakładanie lakierów, wosków, impregnatów mogą mieć wpływ na zmianę koloru i charakteru powierzchni płyt.

UWAGA: Płyty z betonu architektonicznego charakteryzują się niską nasiąkliwością (wysoką wodoszczelnością), jednakże w czasie kontaktu z wodą i innymi płynami mogą absorbować wodę, doprowadzając do czasowej lub stałej zmiany kolorystyki i geometrii.

Charakterystyka tekstury:

a) natural: gładka w dotyku faktura z umiarkowaną ilością nieregularnych porów (raków)

UWAGA: Ze względu na specyfikę betonu architektonicznego kolorystyka i porowatość produktu może różnić się odcieniem od kolorystyki próbników betonu udostępnianych jako materiał marketingowy.

4. KARTA PRODUKTU – DANE TECHNICZNE:

NAZWA	WYMIARY (CM)	WAGA (KG)	GRUBOŚĆ (CM)	KOLOR BETONU	ZASTOSOWANIE	POWIERZCHNIA BETONU
PŁYTA LONGER	dł. 20 szer. 160	40	5	white concrete steel carbon	Tarasy, alejki i ścieżki ogrodowe, chodniki, dziedzińce, pasaże (obciążane tylko ruchem pieszym).	natural

5. UŻYTKOWANIE:

Beton architektoniczny nie jest odporny na zarysowania i uderzenia, w szczególności ostrymi przedmiotami.

5.1. Użytkowanie w zimie: Produkty z betonu architektonicznego są odporne na działanie warunków atmosferycznych, w tym minusowych temperatur, co pozwala na użytkowanie ich na zewnątrz przez cały rok. Do usuwania śniegu i lodu z betonu architektonicznego nie wolno używać środków odladzających oraz ostrych narzędzi.

6. PIELĘGNACJA I CZYSZCZENIE:

Wszelkie zanieczyszczenia należy usuwać na bieżąco, gdyż pozostawienie ich może spowodować powstanie plam i odbarwień. Do czyszczenia nie wolno używać środków na bazie kwasów, silnych alkalii, agresywnych środków czyszczących lub chemicznych, które mogą wejść w reakcję z betonem lub impregnatem, środków szorujących o właściwościach ściernych (proszków, kremów).

Zalecane czyszczenie:

samą wodą lub wodą z dodatkiem łagodnego detergentu za pomocą szmatki;

Uwaga: W wyjątkowych przypadkach do usuwania silnych plam i zabrudzeń można wykorzystać drobnoziarnisty papier ścierny. Płytę należy czyścić delikatnie, ruchem kolistym, na całej powierzchni. Należy pamiętać, że papier ściera również powłokę impregnacyjną, dlatego po czyszczeniu płytę należy ponownie zaimpregnować. Oczyszczona papierem ściernym płyta może zmienić odcień kolorystyczny i ilość przebarwień, może również posiadać zarysowania, dlatego taki sposób czyszczenia zaleca się jako ostateczność wykonaną na odpowiedzialność czyszczącego. Producent nie odpowiada za skutki tego typu czyszczenia.

7. IMPREGNACJA:

Płyty Modern Line są impregnowane w masie. Koniecznym warunkiem prawidłowego użytkowania jest impregnacja powierzchniowa. Rodzaj impregnatu należy dobrać ze względu na oczekiwany efekt wizualny. Przed impregnacją zaleca się przeprowadzenie próbnego nanoszenia preparatu w celu akceptacji efektu wizualnego (kolor, połyskliwość). Zastosowane impregnaty muszą być zweryfikowane pod kątem właściwości i sposobu działania, tak aby uwzględniały wszystkie warunki użytkowania. Impregnację powierzchniową należy wykonać przed montażem płyt, powtórzyć po 6 miesiącach od ułożenia, a następnie powtarzać raz do roku. Zalecane impregnaty to: **SOPRO 704** oraz **AKEMI ANTI-FLECK NANO**. Płyty do impregnacji muszą być czyste, suche, wolne od wszelkich materiałów utrudniających wiązanie. Impregnat nanosimy miękkim pędzlem lub metodą natrysku, całkowicie nasycając powierzchnię, w sposób ciągły i bez przerw, aby zapobiec nakładaniu się jego warstw. Impregnat należy stosować według szczegółowych wytycznych producenta. Przed impregnacją płyt nie należy dopuszczać do pozostawiania na ich powierzchni wody.

Uwaga: Po impregnacji płyt o odporności na zabrudzenia i własnościach hydrofobowych decydują własności zastosowanego impregnatu. Impregnacja płyt nie chroni przed plamami spowodowanym przez stojące ciecze, oleje, kwasy, silne alkalia! Producent płyt Modern Line nie ponosi odpowiedzialności za trwałość impregnatu, wady wynikające z aplikacji impregnatu i nie udziela gwarancji na działanie impregnatu, wady produktu będące wynikiem aplikacji impregnatu oraz trwałość impregnatu.

8. PAKOWANIE:

Płyty betonowe Longer są odpowiednio zabezpieczone oraz transportowane na specjalnie do tego celu przygotowanych skrzyniopaletach. Pakowane po 20 sztuk na skrzynioplalecie.

9. TRANSPORT I ODBIÓR:

9.1. Transport:

Płyty Modern Line pakowane w skrzyniopaletach o różnych rozmiarach można transportować samochodami. Podczas transportu skrzyniopalet należy zachować szczególną ostrożność. Skrzyniopalet nie wolno przewracać, rzucać i spiętrzać, niedopuszczalne jest umieszczanie na palecie innych ładunków. Zaleca się przewożenie i rozładowywanie palet pojedynczo – tak, aby nie uszkodzić powierzchni. Rozładunek i transport na placu budowy powinny odbywać się za pomocą wózków widłowych bądź zawiesi pasowych. Rozstaw wideł oraz zawiesi powinien zostać dostosowany do wymiaru palety. W przypadku palety o wymiarach 210x110 cm rozstaw wideł bądź zawiesi nie powinien być mniejszy niż 130 cm. Unikać uginania się palet. Przemieszczać powoli. **Uwaga:** W przypadku dostawy towaru transportem drobnicowym/firmą kurierską obowiązkiem klienta jest sprawdzenie stanu zawartości przesyłki. W razie jakichkolwiek uszkodzeń należy przygotować protokół w obecności kierowcy/kuriera. Jest to warunkiem zgłoszenia reklamacji.

9.2. Odbiór:
Po dostarczeniu płyt na miejsce należy niezwłocznie dokonać odbioru ilościowego, a po usunięciu folii i rozpakowaniu odbioru jakościowego produktów. Zamawiający powinien niezwłocznie zgłosić wszelkie nieprawidłowości producentowi. Po rozpakowaniu należy zweryfikować wymiary płyt. Płyty przechodzą proces kontroli wymiarów na zakładzie produkcyjnym i są zgodne z normami i kartą techniczną produktu. Należy pamiętać, iż odkształcenia liniowe są naturalne dla procesu produkcyjnego.

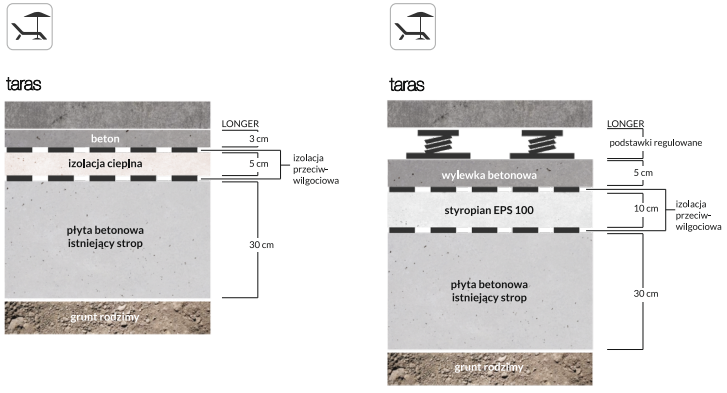
UWAGA: Odstępstwa (wymiarowe, kolorystyczne) i odkształcenia płyt niestwierdzone i niezgłoszone producentowi przed montażem i w terminie 7 dni od otrzymania produktu wynikające z nieprawidłowego przechowania lub stwierdzone po montażu są wynikiem błędów składowania i błędów montażowych i nie będą uznane jako wada produktu.

10. SKŁADOWANIE I PRZECHOWYWANIE:

Niezwłocznie po dostarczeniu płyt należy usunąć folię i elementy opakowania z palety oraz umożliwić swobodny dostęp powietrza do obu stron płyty, aby uniknąć zalegania na płytach wilgoci. Palety składować wyłącznie na płaskim podłożu, nie piętrować. Płyty przechowywać w pozycji poziomej, nie wolno układać płyt w pozycji pionowej i skośnej. Nie wolno przekraczać ilości sztuk na palecie: 20 sztuk w przypadku płyt Longer. Płyty przechowywać w pomieszczeniach suchych i wentylowanych, bez możliwości bezpośredniego kontaktu z wodą (zarówno opadową, jak stojącą) i powierzchniami wilgotnymi, temperaturze od+5 do + 25°C (chronić przed silnym nasłonecznieniem). Nie dopuszczać do kontaktu licowej powierzchni bezpośrednio ze styropianem/styrodurem/folią i innymi nieprzepuszczającymi wilgoci materiałami. Zabezpieczyć przed możliwością zabrudzenia, porysowania i uderzenia twardymi, ciężkimi lub ostrymi przedmiotami. Nieprawidłowe przechowywanie elementów może spowodować powstanie odkształceń, odbarwień i wykwitów. Opakowanie nie zabezpiecza produktów w 100% przed działaniem warunków atmosferycznych, dlatego produkty z betonu architektonicznego nie powinny być przechowywane w opakowaniu na zewnątrz. Należy unikać dłuższego składowania na palecie (powyżej 2 tygodni).

11. MONTAŻ: Płyta Longer

SCHEMAT KONSTRUKCJI NAWIERZCHNI



12. Normy i atesty:

Płyty Modern Line są zgodne z normami:
PN-EN 1339:2005+AC:2007 „Betonowe płyty brukowe. Wymagania i metody badań".

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie wynikają z naszych doświadczeń i dotychczasowej wiedzy.
W każdym przypadku należy przestrzegać ogólnie obowiązujących zasad techniki budowlanej.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

UŻYTE W TEKŚCIE SFORMUŁOWANIA OZNACZAJĄ:

1. „Towary" – wyroby oraz produkty znajdujące się w ofercie handlowej „BRUK" Sp. z o.o.
2. „BRUK" – „BRUK" Sp. z o.o.
3. „Kupujący" – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43(1) K.C. nabywający od „BRUK" Sp. z o.o. towary.

I. ZASADY ZAMAWIANIA, ZAKUPU ORAZ ODBIORU TOWARÓW

1. Zamówienie na „Towar" może zostać złożone na piśmie, telefonicznie, przesłane faxem lub pocztą elektroniczną.
2. Zamówienie powinno zawierać:
· nazwę firmy / dla podmiotów gospodarczych / lub imię i nazwisko,
· adres zamawiającego,
· rodzaj i ilość zamawianego wyrobu,
· miejsce dostawy lub sposób odbioru samodzielnego,
· imię i nazwisko osoby upoważnionej do składania zamówień i odbioru „Towaru".
3. Do zamówienia należy dołączyć (jeśli dotyczy) oświadczenie płatnika VAT, zawierające zgodę „Kupującego" na wystawienie faktury bez jego podpisu.
4. W przypadku zamówienia „Towaru" wraz z dostawą należy dodatkowo złożyć oświadczenie o możliwości dojazdu samochodów ciężarowych na miejsce rozładunku. W przypadku uszkodzeń bądź awarii sprzętu z przyczyny złego przygotowania miejsca rozładunku lub dojazdu koszty ponosi „Kupujący".
5. Termin dostawy podany w zamówieniu jest terminem przybliżonym, a jego przekroczenie nie uprawnia „Kupującego" do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym.
6. Wysłane „Towary" muszą zostać odebrane pod względem ilościowym i jakościowym obejmującym możliwe do stwierdzenia ewentualne uszkodzenia mechanicznе, które muszą być potwierdzone na WZ.
7. Cena „Towarów" jest ustalana na podstawie cennika „BRUK" z dnia wystawienia faktury lub odrębnej pisemnej oferty „BRUK" złożonej „Kupującemu". „Kupujący" nie może powoływać się na nieznajomość cennika „BRUK". „BRUK" zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów, rabatów i organizowania promocji związanych z „Towarami".
8. Cena obejmuje załadunek „Towarów" na środki transportu.
9. Załadunek „Towarów" z magazynu „BRUK" jest realizowany tylko na środki transportu posiadające burty.
10. Towary odebrane przez „Kupującego" lub przewoźnika bez zastrzeżeń uważa się za pozbawione wad jawnych.
11. Wszelkie ryzyka, a w szczególności ryzyko uszkodzenia lub utraty „Towarów", przechodzi na „Kupującego" z chwilą wydania „Towarów".
12. Faktura VAT zostanie wystawiona przez „BRUK" najpóźniej w ciągu siedmiu dni od daty wydania „Towarów" „Kupującemu". Należność zostanie wpłacona przez „Kupującego" w terminie wskazanym na fakturze, przy czym termin ten zawsze jest liczony od daty wystawienia przez „BRUK" faktury.
13. Za datę płatności strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto „BRUK".
14. W przypadku opóźnienia „Kupującego" w zapłacie firmie „BRUK" przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.
15. Jeżeli opóźnienie w płatności będzie dłuższe niż 3 dni, „BRUK" ma prawo wstrzymać dalsze dostawy dla „Kupującego", a wszelkie płatności „Kupującego" wobec „BRUK" stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony uprzednio termin zapłaty. W przypadku skorzystania przez „BRUK" z uprawnień określonych w niniejszym postanowieniu „Kupującemu" nie przysługują żadne roszczenia wobec „BRUK" za szkody powstałe na skutek skorzystania przez „BRUK" z tych uprawnień.
16. Do czasu pełnej zapłaty za „Towary" pozostają one własnością „BRUK". W każdym przypadku opóźnienia w zapłacie za „Towary" „BRUK" ma prawo żądać zwrotu pobranych, a niezapłaconych „Towarów". W takim przypadku „Kupujący" zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić wszystkie niezapłacone „Towary" (zwrot obejmuje załadunek, transport i rozładunek w miejscu wskazanym przez „BRUK") w ciągu 3 dni roboczych od chwili skierowania żądania.
17. „BRUK" ma prawo odmówić wydania „Towaru" osobie nieposiadającej upoważnienia bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez „Kupującego" lub osoby trzecie z tego tytułu. „Kupujący" jest odpowiedzialny wobec „BRUK" za koszty poniesione przez „BRUK" (w szczególności koszty transportu i rozładunku towarów) w związku z brakiem upoważnienia.
18. W przypadku, gdy „BRUK" dostarcza „Towar" do miejsca wskazanego przez „Kupującego", obowiązkiem „Kupującego" jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca upoważnienie i wskazana w zamówieniu, o którym mowa w pkt. 2. W przypadku, gdy w miejscu wskazanym przez „Kupującego" nikt upoważnienia nie posiada, „BRUK" ma prawo wydać „Towar" osobie, która zobowiąże się do jego przyjęcia w imieniu „Kupującego". Ryzyko związane z wydaniem obciąża w tej sytuacji „Kupującego".
19. „Kupujący" (także w sytuacji, gdy posługuje się przewoźnikiem) odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku i ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez niewłaściwe zabezpieczenie ładunku. „BRUK" nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody związane z transportem wykonywanym przez „Kupującego" lub inne podmioty wykonujące transport na zlecenie „Kupującego".
20. W chwili wydania/odbioru „Towarów" „Kupujący" zobowiązany jest zbadać „Towar" pod kątem zgodności z zamówieniem w szczególności jego cech jakościowych, ilości i rodzaju asortymentu. Wszelkie różnice w stosunku do zamówienia, uszkodzenia opakowań, wady i usterki muszą być zgłoszone w chwili wydania/odbioru „Towaru" i potwierdzone pisemną informacją na wszystkich dokumentach dostawy pod rygorem utraty jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, w tym roszczeń wynikających z gwarancji.
21. W przypadku, gdy „Kupujący" opóźnia się z odbiorem zamówionych „Towarów" przez co najmniej 3 dni, „BRUK" uprawniony jest do obciążenia „Kupującego" kosztami magazynowania nieodebranych „Towarów" w wysokości 0,50 zł za każdy rozpoczęty dzień magazynowania jednej palety „Towaru". Jeżeli opóźnienie przekracza 10 dni roboczych „BRUK" upoważniony jest do anulowania zlecenia obejmującego nieodebrane „Towary", zwalniając się z obowiązku jego wykonania poprzez jednostronne oświadczenie złożone „Kupującemu".
22. Gdy Towar jest dostarczany „Kupującemu" na paletach , „Kupujący" może skorzystać z opcji ich zwrotu, w takiej sytuacji zobowiązany jest zgłosić chęć zwrotu palet przed złożeniem zamówienia dostawy oraz potwierdzić saldo w dziale sprzedaży, a następnie uzyskać potwierdzenie możliwości zwrotu. „Bruk" nie jest zobowiązany do odbioru niezgłoszonej i niepotwierdzonej ilości palet z danej dostawy.
23. Potwierdzenie przez „Bruk" możliwości zwrotu palet przez „Kupującego" stanowi wstępną gotowość do ich odbioru i rozliczenia, faktyczne przyjęcie zwrotu uzależnione jest od stanu technicznego palety i jej parametrów. „Bruk" przyjmie tylko palety znajdujące się w dobrym stanie technicznym, umożliwiającym ich należyte użytkowanie. Ocena stanu technicznego palety należy do wyłącznej i swobodnej decyzji „Bruk".
24. Weryfikacja palet następuje na magazynie „Bruk". Zwrot palet spełniających kryteria jest potwierdzany odpowiednim dokumentem sporządzonym przez „Bruk", stanowiącym wyłączną podstawę do zafakturowania „Bruk" z tytułu dostarczonych (zwróconych) palet. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości jakościowych dostarczonych palet, „Bruk" sporządza stosowny protokół ilościowy ze wskazaniem odmowy przyjęcia zwrotu, a „Kupujący zobowiązany jest do odbioru na własny koszt i własne ryzyko nieprzyjętych palet w terminie do 5 dni od daty zawiadomienia. W przypadku braku odbioru niezaakceptowanych do zwrotu palet „Kupujący" zobowiązany jest do zapłaty na rzecz „Bruk" kary umownej w wysokości dziesięciu złotych za każdy dzień opóźnienia każdej palety. Jeżeli opóźnienie w odbiorze jest większe niż 14 dni, Strony uznają palety za porzucone i „Bruk" może dokonać ich utylizacji na koszt „Kupującego".
25. Zwrot palet do magazynu „Bruk" „Kupujący" dokonuje osobiście poprzez ich bezpośrednie doręczenie lub przy udziale transportu, z którego korzysta „Bruk". W każdym przypadku dostarczenie palet do magazynu odbywa się na ryzyko „Kupującego", żadna osoba trzecia poza wyznaczonym pracownikiem magazynu „Bruk", nie jest uprawniona do dokonania oceny stanu technicznego palety, ani złożenia oświadczenia o przyjęciu zwrotu.

II. SIŁA WYŻSZA

1. W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy, „BRUK" jest zwolniony z zobowiązań wynikających z umowy oraz z niniejszych Ogólnych Warunków w czasie trwania takich okoliczności.
2. „BRUK" niezwłocznie poinformuje „Kupującego" o wystąpieniu okoliczności określonych w pkt 1.

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza „BRUK" wobec „Kupującego" w związku z realizacją danego zamówienia, jest ona ograniczona do rzeczywistej straty, z tym, że nie może przekroczyć kwoty stanowiącej równowartość „Towaru" objętego tym zamówieniem.

IV. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI „BRUK"

1. Strony wyłączają odpowiedzialność „BRUK" z tytułu rękojmi za wady fizyczne „Towarów", zgodnie z art. 558 K.c.
2. Niezależnie od pkt. 1, wyłączającego odpowiedzialność „BRUK" z tytułu rękojmi za wady fizyczne „Towarów", „BRUK" nie ponosi odpowiedzialności za:
- dopuszczone przez właściwe normy odchyłki w wymiarach i wyglądzie „Towaru",
- ubytki w wierzchniej warstwie „Towaru", będące następstwem eksploatacji,
- wykwity wapniowe w postaci białego nalotu,
- straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych „Towarów",
- odchyłki w strukturze i kolorystyce uwarunkowane procesem produkcyjnym wyrobów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw oraz innych surowców pochodzenia naturalnego,
- uszkodzenia powstałe na skutek: niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy, fundamentów lub ogrodzenia; niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów; niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju terenu, rodzaju i wielkości obciążeń; niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów; niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych „Towarów",
- zabrudzenia „Towaru",
- zmiany w wyglądzie „Towarów", których powodem są zawarte w kruszywach minerały pochodzenia naturalnego (albit, ortoklaz, bazalt, mika, limonit, piryt, lignit i inne), a nie wskazane w normie PN-EN 12620+A1:2010 „Kruszywa do betonu" jako składniki dyskwalifikujące użycie kruszywa do produkcji wyrobów betonowych,
- zmiany w wyglądzie „Towaru" wynikające z działania warunków atmosferycznych,
- cechy charakterystyczne dla betonu architektonicznego,
- uszkodzenia „Towaru" powstałe wskutek naruszenia warunków użytkowania, transportu, zabudowy i przechowywania, określonych w karcie produktu,
- mikropęknięcia powierzchniowe powstałe na skutek skurczów związanych z dojrzewaniem „Towarów",
- uszkodzenia „Towaru" powstałe w wyniku działania siły wyższej, w tym: gwałtownego działania żywiołów i innych zdarzeń losowych,
- uszkodzenia mechaniczne lub chemiczne (w szczególności w wyniku działania środków zawierających rozpuszczalniki organiczne, środków odladzających, środków na bazie kwasów i silnych alkalii) wywołane przez działanie Uprawnionego bądź osób trzecich,
- zabudowanie „Towaru" przed upływem 28 dni od daty produkcji, chyba, że karta produktu stanowi inaczej,
- zmiany kształtu, wypaczanie się (tzw. „curling"), w wyniku działania zmiennych warunków wilgotnościowych podczas użytkowania oraz czasowe wypaczanie się pod wpływem nierównomiernego, silnego nagrzewania bądź ochładzania się elementów,
- odstępstwa (wymiarowe, kolorystyczne) płyt z betonu architektonicznego, niestwierdzone i niezgłoszone do „BRUK" przed dokonaniem montażu i w terminie maksymalnie 7 dni od dnia otrzymania „Towaru",
- naturalne zmiany w kolorystyce produktów wynikające z ich użytkowania,
- nieznaczne różnice kolorystyczne powstałe w wyniku warunków dojrzewania produktów, zmienności składników tj. cementu, kruszyw, ich koloru, zmiennych wskaźników wodno-cementowych,
- różnice powierzchni elementów łupanych, poddanych procesowi łamania betonu, będące naturalnym wynikiem tego procesu,
- w przypadku ogrodzeń, za uszkodzenia i wady powstałe w wyniku:

- użycia do zalewania betonu o innych parametrach niż zawarte w projekcie,
– zastosowania niewłaściwych materiałów oraz technologii do montażu elementów ogrodzenia,
– zastosowania betonu o niewłaściwych parametrach lub niewłaściwie pielęgnowanego,
– niezastosowania się do instrukcji montażu zalecanej przez producenta.

V. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przetwarzanie danych osobowych:
1.1 Administratorem danych jest BRUK SP. Z O.O. z siedzibą przy ul. Nowej 28G, w Czyżowicach (kod pocztowy: 44-352), tel.: +48324560970, adres e-mail: bruk@bruk.info.pl.
1.2 Celem gromadzenia danych jest przetwarzanie ich w celu wykonania umowy, prowadzenie księgowości, realizacja zlecenia i innych cele związane z prowadzeniem dokumentacji „Kupującego" i jego Klientów oraz za wyraźną zgodą udostępniającego w celach marketingowych i handlowych w tym w szczególności informowania o ofercie handlowej BRUK, promocjach, konkursach, nowych produktach i rozwiązaniach technicznych.
1.3 „Kupujący" ma prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj.: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
1.4 Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prowadzenia księgowości, realizacji zlecenia i innych celów związanych z prowadzeniem dokumentacji „Kupującego" i jego Klientów oraz dla celów marketingowych.
1.5. Dane osobowe „Kupującego" mogą być przeniesione lub udostępnione innym podmiotom dla celów wykonania umowy lub zamówienia.
1.6. Dane udostępnione przez „Kupującego" nie będą podlegały profilowaniu.
1.7. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
1.8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres konieczny do wykonania umowy, obowiązków gwarancyjnych, dochodzenia roszczeń wynikających z umowy oraz do czasu cofnięcia przez Kupującego zgody w sytuacji przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych i handlowych, licząc od początku roku następującego po roku, w którym została wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych do tych celów.
2. Strony wyłączają możliwość potrącenia przez „Kupującego" wierzytelności „Kupującego" względem „BRUK" z wierzytelnościami „BRUK" względem „Kupującego". „BRUK" może w dowolnej chwili potrącić przysługujące jej wierzytelności w tym również niewymagalne do „Kupującego" z wierzytelnościami „Kupującego" względem „BRUK".
3. Firmie „BRUK" przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy, w tym zamówienia, ze skutkiem natychmiastowym albo do odstąpienia od umowy, jeżeli według jej opinii powzięte na podstawie posiadanych informacji statut „Kupującego" jest taki, że daje podstawę sądzić, że „Kupujący" nie dokona zapłaty za „Towary" lub zapłata taka będzie dokonana z opóźnieniem.
4. „BRUK" może bez osobnej zgody „Kupującego" przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszych OWS, umowy lub zamówienia na jakikolwiek inny podmiot. „Kupujący" nie może przenosić swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszych OWS, umowy lub zlecenia bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody „BRUK".

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Dla uniknięcia wątpliwości ustala się, że żadne postanowienie OWS nie ma zastosowania do „Kupującego" będącego konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, oraz do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. Wszelkie zmiany ogólnych warunków sprzedaży wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
4. Jeżeli poszczególne postanowienia ogólnych warunków sprzedaży stałyby się z jakiejkolwiek przyczyny nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień ogólnych warunków sprzedaży.
5. Ewentualne spory wynikłe z realizacji zamówienia Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby „BRUK" (dot. sporów z przedsiębiorcami).
6. W sprawach nieuregulowanych w ogólnych warunkach sprzedaży mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące.

ZAŁĄCZNIK DO OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY
1. Wyroby firmy „BRUK" produkowane są zgodnie z następującymi normami: PN-EN 1338:2005, PN-EN 1338:2005/AC:2007, PN-EN 1339:2005 , PN-EN 1339:2005/AC:2007, PNEN1340:2004 , PN-EN 1340:2004/AC:2007, PN-EN 12467:2013, PN-EN 13198:2005.
2. "Towary" są sprzedawane łącznie z paletami transportowymi. Zwrot zakupionych palet jest możliwy do 60 dni od daty zakupu tylko po potwierdzeniu salda w dziale sprzedaży „BRUK".
3. Zapotrzebowanie kostek brukowych na m2 układanej powierzchni obejmuje także fugi i zgodnie z tym „Towary" będą tak dostarczane, żeby można było z nich ułożyć powierzchnie zamówioną przy zachowaniu wymiaru siatki (należy uwzględnić ewentualne docinki).
4. Prezentowana kolorystyka służy do orientacyjnego zapoznania się z paletą dostępnych barw i może nieznacznie odbiegać od rzeczywistości.
5. Kupujący obowiązany jest udzielić firmie „BRUK" wszelkich informacji niezbędnych do realizacji zamówienia. „Kupujący" ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niepełnych danych uniemożliwiających realizację zamówienia.

GWARANCJA

Producent firma BRUK Sp. z o.o., z siedzibą w Czyżowicach przy ul. Nowej 28G, zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na swoje Produkty według następujących okresów gwarancyjnych:
· 5 lat dla Produktów z grupy Multikolor, Trikolor, Galaxy, Callisto oraz Modern Line,
· 3 lata dla pozostałych Produktów.
Okresy gwarancyjne liczone są od daty produkcji.
Gwarancja obowiązuje na następujących warunkach:

1. DEFINICJE:
1.1. Gwarant – Bruk Sp. z o.o.
1.2. Uprawniony – podmiot, który zakupił w/w wyroby Gwaranta, posiadający kompletną dokumentację gwarancyjną.
1.3. Produkt – w/w wyroby wyprodukowane przez firmę Bruk Sp. z o.o., na które udzielana jest gwarancja.

2. WARUNKI GWARANCJI:
2.1. Gwarancja jest ważna jedynie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
2.2. Gwarancji podlegają jedynie w/w Produkty pod warunkiem, że wykonanie wszelkich prac związanych z ich montażem przebiegło zgodnie ze sztuką budowlaną oraz wytycznymi montażu zawartymi w karcie produktu.
2.3. Warunki gwarancji Gwarant udostępnia na stronie internetowej, w katalogu oraz cenniku.
2.4. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Uprawniony wiedział o wadzie Produktu w chwili zawarcia umowy.
2.5. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie.

3. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA
3.1. W przypadku uznania reklamacji Gwarant według swojego uznania dokona:
- naprawy wadliwego Produktu,
- wymiany wadliwego Produktu na wolny od wad,
- obniżenia ceny, gdy wada nie ma istotnego wpływu na przydatność Produktu,
- zwrotu kosztów za wadliwy Produkt.

3.2. Produkty po dokonaniu wymiany lub zwrotu kosztów za wadliwy Produkt stają się własnością Gwaranta.
3.3. Gwarant zapewnia, iż w/w Produkty są zgodne z polskimi i europejskimi normami właściwymi dla tego typu wyrobów.

4. TRYB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI
4.1. Pisemne poinformowanie przez Uprawnionego pocztą lub na adres e-mail: reklamacje@bruk.info.pl Gwaranta o reklamacji wraz z podaniem następujących informacji:
- wskazanie podmiotu, który zakupił Produkt oraz podanie adresu zabudowania/składowania Produktu,
- wskazanie przedmiotu reklamacji,
- opis zgłaszanych wad Produktu,
- oświadczenie dotyczące sposobu wykonania podbudowy w przypadku zabudowanego Produktu,
- oświadczenie dotyczące sposobu wykonania montażu elementów, użycia do zalewania betonu o prawidłowych parametrach (receptura betonu) oraz wykonania fundamentów w przypadku Produktu, który wymaga wykonania takich prac.

4.2. Dołączenie do zgłaszanej reklamacji w formie elektronicznej lub papierowej następujących dokumentów:
- wszystkich etykiet z reklamowanych palet,
- kopii dokumentu zakupu,
- jeżeli jest to możliwe - dokumentacji fotograficznej zgłaszanych wad.

4.3. Reklamacja powinna być zgłoszona Gwarantowi najpóźniej 7. dnia od daty wykrycia wady Produktu.
4.4. W przypadku stwierdzenia wady Produktu podczas jego zabudowywania Uprawniony zobowiązany jest do wstrzymania się z dalszą jego zabudową. W przypadku zabudowania Produktu z wcześniej stwierdzonymi przez Uprawnionego wadami, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
4.5. Gwarant przystąpi do rozpatrywania reklamacji w terminie do 30 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacji wraz z wymaganymi załącznikami.
4.6. Uprawniony zobowiązany jest do umożliwienia Gwarantowi dokonania oględzin reklamowanego Produktu oraz miejsca jego zabudowy, a reklamowany Produkt nie może być zastawiony w sposób uniemożliwiający dokonanie oględzin.
4.7. Decyzja odnośnie rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji zostanie podjęta w terminie 30 dni od daty wykonania oględzin, z zastrzeżeniem punktu 4.8.
4.8. Jeżeli po wykonaniu oględzin konieczne będzie wykonanie badań laboratoryjnych Produktu lub podłoża, na którym został on zabudowany, decyzja odnośnie rozpatrzenia reklamacji zostanie podjęta w ciągu 30 dni od daty otrzymania wyników badań przez Gwaranta.
4.9. W sytuacji konieczności przeprowadzenia oględzin na miejscu ułożenia lub zabudowania Produktu, które z powodu panujących warunków atmosferycznych (np. zalegający śnieg, lód itp.) są niemożliwe do przeprowadzenia, wskazane powyżej terminy rozpatrzenia reklamacji ulegają wydłużeniu i biegną od momentu dokonania oględzin.

5. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA
5.1. Nie podlegają gwarancji wady i uszkodzenia powstałe w wyniku:
5.1.1. Wadliwego wykonania podbudowy i fundamentów,
5.1.2. Niewłaściwego zaprojektowania i wykonania nawierzchni lub wykonania jej niezgodnie z projektem,
5.1.3. Niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Produktów,
5.1.4. Niewłaściwego doboru Produktu do rodzaju terenu, rodzaju i wielkości obciążeń,
5.1.5. Niewłaściwego użytkowania – niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionego Produktu,
5.1.6. Niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych Produktów,
5.1.7. Uszkodzenia mechanicznego lub chemicznego (w szczególności w wyniku działania środków zawierających rozpuszczalniki organiczne, środków odładzających, środków na bazie kwasów i silnych alkalii) wywołanego przez działanie Uprawnionego bądź osób trzecich,
5.1.8. Zabudowania elementów przed upływem 28 dni od daty produkcji, chyba że karta produktu stanowi inaczej,
5.1.9. W przypadku ogrodzeń:
- użycia do zalewania betonu o innych parametrach niż zawarte w projekcie,
- zastosowania niewłaściwych materiałów oraz technologii do montażu elementów ogrodzenia,
- zastosowania betonu o niewłaściwych parametrach lub niewłaściwie pielęgnowanego,
- niezastosowania się do instrukcji montażu zalecanej przez producenta.

5.2. Nie podlegają reklamacji w ramach gwarancji:
5.2.1. Dopuszczone przez właściwe normy odchyłki w wymiarach i wyglądzie Produktów,
5.2.2. Ubytki w wierzchniej warstwie Produktu, będące następstwem eksploatacji,
5.2.3. Wykwity wapniowe w postaci białego nalotu,
5.2.4. Zabrudzenia Produktu,
5.2.5. Zmiany w wyglądzie Produktów, których powodem są zawarte w kruszywach minerały pochodzenia naturalnego (albit, ortoklaz, bazalt, mika, limonit, piryt, lignit i inne), a nie wskazane w normie PN-EN 12620+A1:2010 „Kruszywa do betonu", jako składniki dyskwalifikujące użycie kruszywa do produkcji wyrobów betonowych,
5.2.6. Zmiany w wyglądzie Produktu wynikające z działania warunków atmosferycznych,
5.2.7. Cechy charakterystyczne dla betonu architektonicznego,
5.2.8. Uszkodzenia produktu powstałe wskutek naruszenia warunków użytkowania, transportu, zabudowy i przechowywania określonych w karcie produktu,
5.2.9. Odchyłki w strukturze i kolorystyce uwarunkowane procesem produkcyjnym wyrobów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw i innych surowców pochodzenia naturalnego,
5.2.10. Mikropęknięcia powierzchniowe powstałe na skutek skurczów związanych z dojrzewaniem Produktów,
5.2.11. Zmiany kształtu, wypaczanie się (tzw. „curling"), w wyniku działania zmiennych warunków wilgotnościowych podczas użytkowania oraz czasowe wypaczanie się pod wpływem nierównomiernego, silnego nagrzewania bądź ochładzania się elementów,
5.2.12. Odstępstwa (wymiarowe, kolorystyczne) płyt z betonu architektonicznego niestwierdzone i niezgłoszone do Gwaranta przed dokonaniem montażu i w terminie maksymalnie 7. dni od dnia otrzymania Produktu,
5.2.13. Uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku działania siły wyższej, w tym: gwałtownego działania żywiołów i innych zdarzeń losowych,
5.2.14 Naturalne zmiany w kolorystyce produktów wynikające z ich użytkowania,
5.2.15 Nieznaczne różnice kolorystyczne powstałe w wyniku warunków dojrzewania produktów, zmienności składników, tj. cementu, kruszyw, ich koloru, zmiennych wskaźników wodno-cementowych,
5.2.16 Różne powierzchnie elementów łupanych, poddanych procesowi łamania betonu, będące naturalnym wynikiem tego procesu.
5.3. Uprawniony traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
5.3.1. Nieprzedłożenia Gwarantowi wszystkich danych wskazanych w punkcie 4.1 oraz załączników wskazanych w punkcie 4.2,
5.3.2. Uniemożliwienia Gwarantowi dokonania oględzin reklamowanego Produktu lub miejsca jego zabudowy,
5.3.3. Stwierdzenia przez Gwaranta w trakcie rozpatrywania reklamacji, że Uprawniony lub osoby trzecie dokonywały zmian, modyfikacji lub napraw produktu bez pisemnej zgody Gwaranta,
5.4. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Uprawnionego wynikających z przepisów o rękojmi za wady Produktu.

Czyżowice 01.03.2023

Przedstawiona publikacja ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

www.modernline.info.pl