

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Data zgłoszenia:	Tytuł zgłoszenia:	rekojmia <input type="checkbox"/>	gwarancja <input type="checkbox"/>
------------------	-------------------	-----------------------------------	------------------------------------

Zgłaszający reklamację – OSOBA FIZYCZNA / FIRMA, która zakupiła towar bezpośrednio w BRUK Sp. z o.o.
imię i nazwisko lub nazwa firmy: _____
ulica: _____
miasto: _____
telefon: _____
e-mail: _____

Adres przeprowadzenia wizji lokalnej / miejsce ułożenia lub składowania – klient końcowy
ulica: _____
miasto: _____
telefon: _____
e-mail: _____

Przedmiot reklamacji	Data i numer dokumentu potwierdzającego zakup towaru ¹	Ilość zakupiona	Ilość reklamowana

Opis zgłaszanych wad produktu:	
Oczekiwania klienta:	

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (RODO), w celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej. Przyjmuję do wiadomości, że podanie moich danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do przeprowadzenia procesu reklamacyjnego, jak również, że moje dane będą przetwarzane do momentu zakończenia procedury reklamacyjnej a następnie zarchiwizowane przez okres 5 lat w dokumentacji powykonawczej. Zostałem poinformowany, że przysługuje mi prawo dostępu do swoich danych, możliwości ich poprawienia oraz żądania zaprzestania ich przetwarzania. Administratorem danych jest: BRUK Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Nowej 28G, w Czyżowicach, 44-352. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod@bruk.info.pl.

Oświadczam, że poinformowałem Klienta, że jego dane osobowe zostaną przekazane do BRUK Sp. z o.o. zgodnie z art. 13 RODO.

.....
podpis zgłaszającego reklamację

W celu usprawnienia rozpatrzenia Państwa reklamacji prosimy o PRECYZYJNE wypełnienie druku zgłoszenia reklamacji.²

¹ Faktury VAT wystawionej przez firmę BRUK Sp. z o.o. (w przypadku roszczenia z tytułu rekojmi zgłaszanej do SPRZEDAWCY przez klienta końcowego) lub dokumentu potwierdzającego zakup towaru od bezpośredniego sprzedawcy/wykonawcy (w przypadku zgłaszania roszczenia z tytułu gwarancji do firmy BRUK Sp. z o.o.). W przypadku braku odpowiednich dokumentów należy dostarczyć na osobnym formularzu oświadczenie wykonawcy lub klienta końcowego o dacie dostarczenia wyrobu oraz wykonania prac montażowych.

² Reklamacja zostanie rozpatrzona po dostarczeniu wszelkich niezbędnych dokumentów w terminie 14 dni od daty zgłoszenia z tytułu rekojmi lub 30 dni w przypadku zgłoszenia z tytułu gwarancji. W razie konieczności przeprowadzenia wizji lokalnej termin rozpatrzenia reklamacji będzie liczony od daty przeprowadzenia wizji uzgodnionej z klientem końcowym.