



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Użyte w tekście sformułowania oznaczają:

1. „Towary” – wyroby oraz produkty znajdujące się w ofercie handlowej „BRUK” Sp. z o.o.
2. „BRUK” – „BRUK” Sp. z o.o.
3. „Kupujący” – konsument (osoba fizyczna) lub przedsiębiorca nabywający od „BRUK” Sp. z o.o. towary.

I. ZASADY ZAMAWIANIA, ZAKUPU ORAZ ODBIORU TOWARÓW

1. Zamówienie na „Towar” może zostać złożone na piśmie, telefonicznie, przesłane faxem lub pocztą elektroniczną.
2. Zamówienie powinno zawierać:
 - nazwę firmy / dla podmiotów gospodarczych / lub imię i nazwisko,
 - adres zamawiającego,
 - rodzaj i ilość zamawianego wyrobu,
 - miejsce dostawy lub sposób odbioru samodzielniego,
 - imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru wyrobów.
3. Do zamówienia należy dołączyć (jeśli dotyczy) oświadczenie płatnika VAT, zawierające zgodę „Kupującego” na wystawienie faktury bez jego podpisu.
4. W przypadku zamówienia „Towaru” wraz z dostawą należy dodatkowo złożyć oświadczenie o możliwości dojazdu samochodów ciężarowych na miejsce rozładunku. W przypadku uszkodzeń bądź awarii sprzętu z przyczyny złego przygotowania miejsca rozładunku lub dojazdu koszty ponosi „Kupujący”.
5. Termin dostawy podany w zamówieniu jest terminem przybliżonym, a jego przekroczenie nie uprawnia „Kupującego” do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym.
6. Wysłane „Towary” muszą zostać odebrane pod względem ilościowym i jakościowym obejmującym możliwe do stwierdzenia ewentualne uszkodzenia mechaniczne, które muszą być potwierdzone na WZ lub dowodzie dostawy.
7. Cena „Towarów” jest ustalana na podstawie cennika „BRUK” z dnia wystawienia faktury lub odrębnej pisemnej oferty „BRUK” złożonej „Kupującemu”. „Kupujący” nie może powoływać się, na niezajomość cennika „BRUK”. „BRUK” zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów, rabatów i organizowania promocji związanych z „Towarami”.
8. Cena obejmuje załadunek „Towarów” na środki transportu.
9. Towary odebrane przez „Kupującego” lub przewoźnika bez zastrzeżeń uważa się za pozbawione wad jawnych.
10. Wszelkie ryzyka a w szczególności ryzyko uszkodzenia lub utraty „Towarów” przechodzi na „Kupującego” z chwilą wydania „Towarów”.
11. Faktura VAT zostanie wystawiona przez „BRUK” najpóźniej w ciągu siedmiu dni od daty wydania „Towarów” „Kupującemu”. Należność zostanie wyplacona przez „Kupującego” w terminie wskazanym na fakturze, przy czym termin ten zawsze jest liczony od daty wystawienia przez „BRUK” faktury.
12. Za datę płatności strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto „BRUK”.
13. W przypadku opóźnienia „Kupującego” w zapłacie, „BRUK” przysługuje prawo naliczania odsetek umownych w wysokości odsetek ustawowych.

14. Jeżeli opóźnienie w płatności będzie dłuższe niż 3 dni „BRUK” ma prawo wstrzymać dalsze dostawy dla „Kupującego”, a wszelkie płatności „Kupującego” wobec „BRUK” stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony uprzednio termin zapłaty. W przypadku skorzystania przez „BRUK” z uprawnień określonych w niniejszym postanowieniu „Kupującemu” nie przysługują żadne roszczenia wobec „BRUK” za szkody powstałe na skutek skorzystania przez „BRUK” z tych uprawnień.
15. Do czasu pełnej zapłaty za „Towary”, pozostają one własnością „BRUK”. W każdym przypadku opóźnienia w zapłacie za „Towary” „BRUK” ma prawo żądać zwrotu pobranych, a niezapłaconych „Towarów”. W takim przypadku „Kupujący” zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić wszystkie niezapłacone „Towary” (zwrot obejmuje załadunek, transport i rozładunek w miejscu wskazanym przez „BRUK”) w ciągu 3 dni roboczych od chwili skierowania żądania.
16. „BRUK” ma prawo odmówić wydania „Towaru” osobie nie posiadającej upoważnienia bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez „Kupującego” lub osoby trzecie z tego tytułu. „Kupujący” jest odpowiedzialny wobec „BRUK” za koszty poniesione przez „BRUK” (w szczególności koszty transportu i rozładunku towarów) w związku z brakiem upoważnienia.
17. W przypadku, gdy „BRUK” dostarcza „Towar” do miejsca wskazanego przez „Kupującego” obowiązkiem „Kupującego” jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca upoważnienie, o którym mowa w ust 2. W przypadku, gdy w miejscu wskazanym przez „Kupującego” nikt upoważnienia nie posiada „BRUK” ma prawo wydać „Towar” osobie, która zobowiąże się do jego przyjęcia w imieniu „Kupującego”. Ryzyko związane z wydaniem obciąża w tej sytuacji „Kupującego”.
18. „Kupujący” (także w sytuacji gdy postępuje się przewoźnikiem) odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku i ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez niewłaściwe zabezpieczenie ładunku. „BRUK” nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody związane z transportem wykonywanym przez „Kupującego” lub inne podmioty wykonujące transport na zlecenie „Kupującego”.

II. SIŁA WYŻSZA

1. W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy, „BRUK” jest zwolniony ze zobowiązań wynikających z umowy oraz z niniejszych Ogólnych Warunków w czasie trwania takich okoliczności.
2. „BRUK” niezwłocznie poinformuje „Kupującego” o wystąpieniu okoliczności określonych w pkt 1.

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza „BRUK” wobec „Kupującego” jest ona ograniczona do rzeczywistej straty.

IV. RĘKOJMIA

1. W przypadku sprzedaży między przedsiębiorcami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego (art. 556-576).
2. Firma BRUK jest zwolniona od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie wyrobu w chwili zawarcia umowy lub jeśli miał możliwość stwierdzenia istnienia wady w chwili zawarcia umowy.
3. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa wyrobu jest utrudniona lub niemożliwa ze sobą znaczne koszty po stronie



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

„BRUK”, może on odpowiednio obniżyć cenę wyrobu. W tej sytuacji „BRUK” wystawi „Kupującemu” fakturę korygującą.

4. Jeżeli „Kupujący” wbudował wyrób z możliwymi do stwierdzenia wadami, „BRUK” nie ponosi żadnych kosztów związanych z rozbiórką ułożonych powierzchni i ewentualną naprawą lub wymianą innych elementów z tym związanych.
5. Jeżeli „Kupujący” wbudował wyrób z możliwymi do stwierdzenia wadami, „BRUK” następuje utrata uprawnień z tytułu rękojmi.
6. Odpowiedzialność odszkodowawcza „BRUK” w zakresie rękojmi jest zawsze ograniczona do wartości wadliwych wyrobów z uwzględnieniem treści rozdziału III niniejszych warunków.
7. Nie podlegają rękojmi:
 - dopuszczone przez aprobatę techniczną i właściwe normy odchyłki w wymiarach i wyglądzie wyrobu,
 - ubytki w wierzchniej warstwie wyrobu, będące następstwem eksploatacji,
 - wykwyty wapniowe w postaci białego nalotu,
 - straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych wyrobów,
 - odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw.
 - uszkodzenia powstałe na skutek: niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy; niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów; niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń; niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów; niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych wyrobów.
8. Warunkiem zgłoszenia roszczenia z rękojmi jest przedstawienie przez „Kupującego”:
 - etykiety dołączonej do produktu,
 - oryginału faktury zakupu wyrobów,
 - dokumentów WZ lub dowodów dostaw.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY ZA NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

1. W przypadku sprzedaży konsumenckiej obowiązują przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002r. O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (DZ. U. Z 2002r. Nr 141 poz. 1146) z późniejszymi zmianami.
2. Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową, gdy kupujący o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć.
3. Nie podlegają odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru z umową:
 - dopuszczone przez aprobatę techniczną i właściwe normy odchyłki w wymiarach i wyglądzie wyrobu,
 - ubytki w wierzchniej warstwie wyrobu, będące następstwem eksploatacji,
 - wykwyty wapniowe w postaci białego nalotu,
 - straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych wyrobów,
 - odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw.
 - uszkodzenia powstałe na skutek: niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy; niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych

wyrobów; niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń; niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów; niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych wyrobów.

5. Warunkiem zgłoszenia roszczenia z tytułu niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową jest przedstawienie przez „Kupującego”:
 - etykiety dołączonej do produktu,
 - dowodu zakupu towaru,
 - dokumentów WZ lub dowodów dostaw.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Wszelkie zmiany ogólnych warunków sprzedaży wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
3. Jeżeli poszczególne postanowienia ogólnych warunków sprzedaży stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień ogólnych warunków sprzedaży.
4. Ewentualne spory wynikłe z realizacji zamówienia Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby „BRUK” (dot. sporów z przedsiębiorcami)
5. W sprawach nieuregulowanych w ogólnych warunkach sprzedaży mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące.

ZAŁĄCZNIK DO OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY

1. Wyroby firmy „BRUK” produkowane są zgodnie z następującymi normami: PN-EN 206-1, PN-EN 1340:2004, PN-EN 1338:2005, PN-EN 771-3, PN-EN 1339:2005.
2. Na życzenie klienta „BRUK” wydaje deklaracje zgodności.
3. „Towary” są sprzedawane na drewnianych paletach transportowych. Za palety pobierana jest kaucja. Zwrot kaucji następuje po zdaniu palet w dobrym stanie do 60 dni od daty zakupu.
4. Zapotrzebowanie kostek brukowych na m2 układanej powierzchni obejmuje także fugi i zgodnie z tym „Towary” będą tak dostarczane, żeby można było z nich ułożyć powierzchnie zamówioną przy zachowaniu wymiaru siatki (należy uwzględnić ewentualne docinki).
5. Prezentowana kolorystyka służy do orientacyjnego zapoznania się z paletą dostępnych barw i może nieznacznie odbiegać od rzeczywistości.
6. Kupujący obowiązany jest udzielić „BRUK” wszelkich informacji niezbędnych do realizacji zamówienia. „Kupujący” ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych, bądź niepełnych danych uniemożliwiających realizację zamówienia.