

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

UŻYTE W TEKŚCIE SFORMUŁOWANIA OZNACZAJĄ:

- „Towary” – wyroby oraz produkty znajdujące się w ofercie handlowej „BRUK” Sp. z o.o.
- „BRUK” – „BRUK” Sp. z o.o.
- „Kupujący” – konsument (osoba fizyczna) lub przedsiębiorca nabywający od „BRUK” Sp. z o.o. towary.

I. ZASADY ZAMAWIANIA, ZAKUPU ORAZ ODBIORU TOWARÓW

- Zamówienie na „Towar” może zostać złożone na piśmie, telefonicznie, przesłane faxem lub pocztą elektroniczną.
- Zamówienie powinno zawierać:
 - nazwę firmy / dla podmiotów gospodarczych / lub imię i nazwisko,
 - adres zamawiającego,
 - rodzaj i ilość zamawianego wyrobu,
 - miejsce dostawy lub sposób odbioru samodzielnego,
 - imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru wyrobów.
- Do zamówienia należy dołączyć (jeśli dotyczy) oświadczenie płatnika VAT, zawierające zgodę „Kupującego” na wystawienie faktury bez jego podpisu.
- W przypadku zamówienia „Towaru” wraz z dostawą należy dodatkowo złożyć oświadczenie o możliwości dojazdu samochodów ciężarowych na miejsce rozładunku. W przypadku uszkodzeń bądź awarii sprzętu z przyczyny złego przygotowania miejsca rozładunku lub dojazdu koszty ponosi „Kupujący”.
- Termin dostawy podany w zamówieniu jest terminem przybliżonym, a jego przekroczenie nie uprawnia „Kupującego” do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym.
- Wysłane „Towary” muszą zostać odebrane pod względem ilościowym i jakościowym obejmującym możliwe do stwierdzenia ewentualne uszkodzenia mechaniczne, które muszą być potwierdzone na WZ lub dowodzie dostawy.
- Cena „Towarów” jest ustalana na podstawie cennika „BRUK” z dnia wystawienia faktury lub odrębnej pisemnej oferty „BRUK” złożonej „Kupującemu”. „Kupujący” nie może powoływać się, na niezajomość cennika „BRUK”. „BRUK” zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów, rabatów i organizowania promocji związanych z „Towarami”.
- Cena obejmuje załadunek „Towarów” na środki transportu.
- Towary odebrane przez „Kupującego” lub przewoźnika bez zastrzeżeń uważa się za pozbawione wad jawnych.
- Wszelkie ryzyka a w szczególności ryzyko uszkodzenia lub utraty „Towarów” przechodzi na „Kupującego” z chwilą wydania „Towarów”.
- Faktura VAT zostanie wystawiona przez „BRUK” najpóźniej w ciągu siedmiu dni od daty wydania „Towarów” „Kupującemu”. Należność zostanie wypłacona przez „Kupującego” w terminie wskazanym na fakturze, przy czym termin ten zawsze jest liczony od daty wystawienia przez „BRUK” faktury.
- Za datę płatności strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto „BRUK”.
- W przypadku opóźnienia „Kupującego” w zapłacie, „BRUK” przysuguje prawo naliczania odsetek umownych w wy-

- sokości odsetek ustawowych.
- Jeżeli opóźnienie w płatności będzie dłuższe niż 3 dni „BRUK” ma prawo wstrzymać dalsze dostawy dla „Kupującego-go”, a wszelkie płatności „Kupującego” wobec „BRUK” stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony uprzednio termin zapłaty. W przypadku skorzystania przez „BRUK” z uprawnień określonych w niniejszym postanowieniu „Kupującemu” nie przysługują żadne roszczenia wobec „BRUK” za szkody powstałe na skutek skorzystania przez „BRUK” z tych uprawnień.
- Do czasu pełnej zapłaty za „Towary”, pozostają one własnością „BRUK”. W każdym przypadku opóźnienia w zapłacie za „Towary” „BRUK” ma prawo żądać zwrotu pobranych, a niezapłaconych „Towarów”. W takim przypadku „Kupujący” zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić wszystkie niezapłacone „Towary” (zwrot obejmuje załadunek, transport i rozładunek w miejscu wskazanym przez „BRUK”) w ciągu 3 dni roboczych od chwili skierowania żądania.
- „BRUK” ma prawo odmówić wydania „Towaru” osobie nie posiadającej upoważnienia bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez „Kupującego” lub osoby trzecie z tego tytułu. „Kupujący” jest odpowiedzialny wobec „BRUK” za koszty poniesione przez „BRUK” (w szczególności koszty transportu i rozładunku towarów) w związku z brakiem upoważnienia.
- W przypadku, gdy „BRUK” dostarcza „Towar” do miejsca wskazanego przez „Kupującego” obowiązkiem „Kupującego” jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca upoważnienie, o którym mowa w ust 2. W przypadku, gdy w miejscu wskazanym przez „Kupującego” nikt upoważnienia nie posiada „BRUK” ma prawo wydać „Towar” osobie, która zobowiąże się do jego przyjęcia w imieniu „Kupującego”. Ryzyko związane z wydaniem obciąża w tej sytuacji „Kupującego”.
- „Kupujący” (także w sytuacji gdy posługuje się przewoźnikiem) odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku i ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez niewłaściwe zabezpieczenie ładunku. „BRUK” nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody związane z transportem wykonywanym przez „Kupującego” lub inne podmioty wykonujące transport na zlecenie „Kupującego”.

II. SIŁA WYŻSZA

- W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy, „BRUK” jest zwolniony ze zobowiązań wynikających z umowy oraz z niniejszych Ogólnych Warunków w czasie trwania takich okoliczności.
- „BRUK” niezwłocznie poinformuje „Kupującego” o wystąpieniu okoliczności określonych w pkt 1.

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza „BRUK” wobec „Kupującego” jest ona ograniczona do rzeczywistej straty.

IV. REKOJMIA

- W przypadku sprzedaży między przedsiębiorcami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego (art. 556-576).
- Firma BRUK jest zwolniona od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie wyrobu w chwili

- zawarcia umowy lub jeśli miał możliwość stwierdzenia istnienia wady w chwili zawarcia umowy.
- W przypadku, gdy wymiana lub naprawa wyrobu jest utrudniona lub nielosaby ze sobą znaczne koszty po stronie „BRUK”, może on odpowiednio obniżyć cenę wyrobu. W tej sytuacji „BRUK” wystawi „Kupującemu” fakturę korygującą.
- Jeżeli „Kupujący” wbudował wyrób z możliwymi do stwierdzenia wadami, „BRUK” nie ponosi żadnych kosztów związanych z rozbiórką ułożonych powierzchni i ewentualną naprawą lub wymianą innych elementów w tym związanych.
- Jeżeli „Kupujący” wbudował wyrób z możliwymi do stwierdzenia wadami, „BRUK” następuje utrata uprawnień z tytułu rękojmi.
- Odpowiedzialność odszkodowawcza „BRUK” w zakresie rękojmi jest zawsze ograniczona do wartości wadliwych wyrobów z uwzględnieniem treści rozdziału III niniejszych warunków.
- Nie podlegają rękojmi:
 - dopuszczone przez aprobatę techniczną i właściwe normy odchyłki w wymiarach i wyglądzie wyrobu,
 - ubytki w wierzchniej warstwie wyrobu, będące następstwem eksploatacji,
 - wykłity wapniowe w postaci białego nalotu,
 - straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych wyrobów,
 - odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw.
 - uszkodzenia powstałe na skutek: niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy; niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów; niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń; niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów; niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych wyrobów.
- Warunkiem zgłoszenia roszczenia z rękojmi jest przedstawienie przez „Kupującego”:
 - etykiety dołączonej do produktu,
 - oryginału faktury zakupu wyrobów,
 - dokumentów WZ lub dowodów dostaw.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY ZA NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

- W przypadku sprzedaży konsumenckiej obowiązują przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (DZ. U. Z 2002 r. Nr 141 poz. 1146) z późniejszymi zmianami.
- Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową , gdy kupujący o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć.
- Nie podlegają odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru z umową:
 - dopuszczone przez aprobatę techniczną i właściwe normy odchyłki w wymiarach i wyglądzie wyrobu,
 - ubytki w wierzchniej warstwie wyrobu, będące następstwem eksploatacji,
 - wykłity wapniowe w postaci białego nalotu,
 - straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych wyrobów,
 - odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw.
 - uszkodzenia powstałe na skutek: niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy; niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów;niewłaściwego doboru wyrobu do

- rodzaju i wielkości obciążeń; niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów; niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych wyrobów.
- Warunkiem zgłoszenia roszczenia z tytułu niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową jest przedstawienie przez „Kupującego”:
 - etykiety dołączonej do produktu,
 - dowodu zakupu towaru,
 - dokumentów WZ lub dowodów dostaw.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Prawem właściwym jest prawo polskie.
- Wszelkie zmiany ogólnych warunków sprzedaży wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
- Jeżeli poszczególne postanowienia ogólnych warunków sprzedaży stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień ogólnych warunków sprzedaży.
- Ewentualne spory wynikłe z realizacji zamówienia Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby „BRUK” (dot. sporów z przedsiębiorcami)
- W sprawach nieuregulowanych w ogólnych warunkach sprzedaży mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące.

ZAŁĄCZNIK DO OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY

- Wyroby firmy „BRUK” produkowane są zgodnie z następującymi normami: PN-EN 206-1, PN-EN 1340:2004, PN-EN 1338:2005, PN-EN 771-3, PN-EN 1339:2005.
- Na życzenie klienta „BRUK” wydaje deklaracje zgodności.
- “Towary” są sprzedawane łącznie z paletami transportowymi. Zwrot zakupionych palet jest możliwy do 60 dni od daty zakupu tylko po potwierdzeniu salda w dziale sprzedaży Bruk Sp. z o. o. Rozliczenie finansowe za zwrócone palety następuje kompensatą wzajemnych należności.
- Zapotrzebowanie kostek brukowych na m² układanej powierzchni obejmuje także fugi i zgodnie z tym „Towary” będą tak dostarczane, żeby można było z nich ułożyć powierzchnie zamówioną przy zachowaniu wymiaru siatki (należy uwzględnić ewentualne docinki).
- Prezentowana kolorystyka służy do orientacyjnego zapoznania się z paletą dostępnych barw i może nieznacznie odbiegać od rzeczywistości.
- Kupujący obowiązany jest udzielić „BRUK” wszelkich informacji niezbędnych do realizacji zamówienia. „Kupujący” ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych, bądź niepełnych danych uniemożliwiających realizację zamówienia.